

Gebruiksvoorwaarden voor de Elektrische laaddiensten van Total Gas & Power Nederland B.V.

Den Haag, Januari 2019

ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de Producten en/of Diensten die door Total worden aangeboden inzake elektrisch vervoer. De rechten en verplichtingen van Klant en Total worden in deze Gebruiksvoorwaarden weergegeven. **Afwijkende bepalingen gelden uitsluitend tussen Klant en Total indien deze schriftelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst en/of in een aanvullende overeenkomst (addendum).**
2. Algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De Klant stemt in met deze Gebruiksvoorwaarden door een Product af te nemen en/of een Dienst af te sluiten, dan wel door gebruik te maken van een Product en/of Dienst.
4. Waar in deze Gebruiksvoorwaarden wordt gesproken over "hij" wordt ook "zij" begrepen en onder het bezittelijk voornaamwoord "zijn" wordt ook het bezittelijk voornaamwoord "haar" begrepen.

ARTIKEL 2 - DEFINITIES

1. **Aanvraagformulier:** Het aanvraagformulier waarmee een Product en/of Dienst bij Total kan worden aangevraagd.
2. **Bijlage:** De bij deze Gebruiksvoorwaarden behorende Bijlage: Aanvullende voorwaarden voor het gebruik en de installatie van een Total laadpunt.
3. **Dienst(en):** Het via de website of op andere wijze door Total aan de Klant aangeboden laadabonnement en/of laadpunt en daarop betrekking hebbende Diensten die zijn beschreven in de Dienstbeschrijving.
4. **Dienstbeschrijving:** De beschrijving van de specifieke Elektrische laaddienst die Total en Klant zijn overeengekomen, welke beschrijving in de Overeenkomst is neergelegd.
5. **Total:** Total Gas & Power Nederland B.V.
6. **Elektrische auto:** Een auto met een elektromotor voor de aandrijving, waarbij de aandrijving plaats vindt door elektrische energie en/of een hybride auto die deels wordt aangedreven door een elektromotor.
7. **Elektrische laaddienst:** Een door Total aangeboden dienstverlening voor gebruikers van Elektrische auto's die in een Dienstbeschrijving is beschreven en na het aangaan van een Overeenkomst kan worden afgenomen.
8. **Gebruiksvoorwaarden:** Deze Gebruiksvoorwaarden voor de Elektrische laaddiensten van Total Gas en Power Nederland B.V.
9. **Klant:** Degene die gebruik wil maken van de Producten en/of Diensten van Total.
10. **Laadpaal-exploitant:** Exploitant van laadpunten voor elektrische voertuigen.
11. **Laadpunt/-paal:** Een infrastructurele voorziening op een bepaalde locatie waarmee een Elektrische auto kan worden opgeladen.
12. **Laadsessie:** De periode waarin de Elektrische auto is aangesloten op een laadpunt waarbij de laadsessie wordt gestart en gestopt door gebruik van de Total laadpas.
13. **Netwerk:** Het samenstel van alle Laadpalen waar een Klant met de Total laadpas gebruik van kan maken.
14. **Offerte:** De door Total aan de Klant gedane aanbieding met betrekking tot Producten en Diensten van Total op basis van het door Klant ingevulde aanvraagformulier.
15. **Ongeoorloofd Gebruik:** Hieronder wordt begrepen o.a. het gebruik van (een) Laadpa(a)l(en) op onoordeelkundige of onjuiste wijze (inclusief het gebruik van laadkabels zonder CE-keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels die (te) makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrische Voertuig; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte voertuigen of andere zaken; het gebruik van een Laadpunt of andere zaak anders dan vermeld in de (Veiligheids-) instructies van Total, de (Veiligheids-) instructies van exploitanten van de Laadpalen en de Partnernetwerken of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; alsmede ieder schade toebrengend handelen van en/of nalaten door de Klant.
16. **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Klant en Total met betrekking tot afname en gebruik van Dienst(en) en/of Product(en), waarvan deze Gebruiksvoorwaarden en de Bijlage een onlosmakelijk deel uitmaken.
17. **Platform:** De beveiligde internetsite, ook wel 'het klantenportaal' genoemd, waar een Klant zijn Total laadpas kan beheren.
18. **Product(en):** De via de internetsite of op andere wijze door Total aan de Klant aangeboden laadpunten, de installatie daarvan, welk aanbod in de Dienstbeschrijving is beschreven.
19. **Publiek laadpunt:** Een laadpunt, in Nederland of het buitenland, welke opengesteld is voor alle Total klanten in het bezit van een geactiveerde Total laadpas.

20. **Total laadpas:** De door Total verstrekte persoonsgebonden laadpas die toegang biedt tot gebruik van het Netwerk.
21. **Total privaat laadpunt:** Een Laadpunt dat door Total op grond van de Overeenkomst aan de Klant is geleverd, geïnstalleerd, wordt gehost, onderhouden en/of beheerd en niet opengesteld is als Publiek Laadpunt.
22. **Uitvoeringspartner:** Een samenwerkingspartner van Total, die namens Total de uitvoering van (delen van) de Diensten en/of Producten verricht.
23. **Veiligheidsinstructies:** De geldende instructies en gebruiksvoorschriften met betrekking tot het gebruik van een Laadpunt, het gebruik of het aansluiten van de Elektrische auto, het gebruik van een laadkabel, zoals deze zijn gepubliceerd op de website van Total (www.total-edrive.nl/voorwaarden).

ARTIKEL 3 – OVEREENKOMST EN RANGORDE

1. De Overeenkomst tussen Klant en Total komt tot stand op het moment dat de Klant de door Total verstrekte Offerte heeft aanvaard, dan wel, in voorkomende gevallen, nadat Total het Aanvraagformulier van de Klant heeft ontvangen en geaccepteerd. Total zal na ontvangst van het Aanvraagformulier beoordelen of zij met Klant een Overeenkomst wil aangaan. Total behoudt zich het recht voor om al dan niet aan Klant een Offerte te verstrekken en heeft daarmee het recht om een Overeenkomst zonder opgave van reden te weigeren. Aanvaarding vindt plaats middels elektronische weg. Na aanvaarding ontvangt Klant per ommegaande van Total een bevestiging van de aanvaarding van de Offerte. Total heeft bij de beoordeling van het Aanvraagformulier het recht een kredietwaardigheidsonderzoek bij Klant uit te (laten) voeren.
2. In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen geldt de volgende rangorde, waarbij een eerdergenoemd document prevaleert boven een later genoemd document:
 - (1) de Overeenkomst, inclusief eventuele van de Gebruiksvoorwaarden afwijkende bepalingen;
 - (2) de Gebruiksvoorwaarden;
 - (3) Bijlage Aanvullende Voorwaarden voor het gebruik en de installatie van een Total Laadpunt.
3. Total behoudt zich het recht voor om de Gebruiksvoorwaarden, met inachtneming van de redelijkheid, te allen tijde te wijzigen. Elke wijziging treedt in werking 30 dagen nadat de Klant hiervan schriftelijk dan wel elektronisch op de hoogte is gesteld. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden zullen eveneens op de internetsite van Total bekend worden gemaakt. Indien de Klant niet met deze wijziging kan instemmen heeft de Klant het recht om binnen dertig dagen na bekendmaking de Overeenkomst met Total te beëindigen, waarbij als beëindigingsdatum geldt de datum waarop de wijziging in werking zou treden.

ARTIKEL 4 – GEBRUIK VAN DE TOTAL LAADPAS

1. Indien en zodra tussen Partijen een Overeenkomst tot stand is gekomen verstrekt Total aan Klant kosteloos een Total laadpas. De Total laadpas stelt Klant in de gelegenheid om gebruik te maken van de Laadpalen in het Netwerk. De Total laadpas heeft een uniek pasnummer op basis waarvan de Laadsessies worden geregistreerd. Het pasnummer van de Total laadpas wordt gekoppeld aan de Overeenkomst.
2. Total blijft eigenaar van de Total laadpas en kan te allen tijde het gebruik van de Total laadpas beperken tot of uitbreiden met bepaalde producten en/of bepaalde diensten. Ook is Total gerechtigd, indien zij daartoe noodzaak ziet, een nieuwe Total laadpas uit te geven. In het geval een nieuwe Total laadpas wordt uitgegeven, wordt deze kosteloos door Total aan de Klant ter beschikking gesteld.
3. De Klant is vanaf het moment dat de Total laadpas is ontvangen aansprakelijk voor alle verplichtingen die voortvloeien uit het gebruik van de Total laadpas. De Klant is verantwoordelijk voor en gehouden tot de betaling van elke laadsessie die wordt verricht met een aan Klant toegekende Total laadpas, ook in geval van diefstal, verlies of gebruik dat niet in overeenstemming is met de bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden.
4. Klant dient zorgvuldig om te gaan met de aan Klant verstrekte Total laadpas. Hiertoe dient Klant alle benodigde maatregelen te treffen teneinde verlies, diefstal en/of beschadiging van de Total laadpas te voorkomen. In geval van diefstal en/of verlies van de Total laadpas zal Klant Total per ommegaande per email aan edrive@total.com op de hoogte brengen van het verlies en/of diefstal. Indien er sprake is van abnormaal gebruik van een Total laadpas die op naam van Klant staat of waarvan Klant houder is, zal Klant Total eveneens per ommegaande daarvan op de hoogte stellen. Total zal direct na een dergelijk bericht van Klant de Total laadpas blokkeren. Klant blijft verantwoordelijk en daarmee aansprakelijk voor het gebruik van de Total laadpas totdat de Total laadpas is geblokkeerd.
5. De Klant staat er jegens Total voor in dat de Total laadpas alsmede de codering, gegevens en andere data die zijn opgeslagen op de Total laadpas, op generlei wijze zal worden gekopieerd of nagemaakt. Hieronder wordt begrepen het geheel of gedeeltelijk overzetten en/of kopiëren van de codering, gegevens en data op andere gegevensdragers, zoals bijvoorbeeld telefoons of digitale sleutelhangers.
6. Ingeval van beschadiging, verlies of diefstal kan een duplicaat van de Total laadpas worden aangevraagd. Total heeft het recht om hiervoor een bedrag van €10,00 inclusief btw en bezorgkosten per Total laadpas bij Klant in rekening te brengen. Bij beschadiging dient de originele Total laadpas, nadat deze door Klant ongeldig is gemaakt, aan Total te worden geretourneerd.

7. Namaak of aanpassing van de Total laadpas in welke vorm dan ook is niet toegestaan. Indien wordt vastgesteld dat Klant de Total laadpas heeft (laten) nagemaakt (namaken) en/of aangepast (aanpassen) dan is Klant aansprakelijk voor het gebruik van de nagemaakte en/of aangepaste Total laadpas(sen).
8. Het feit dat de Total laadpas ter beschikking wordt gesteld impliceert niet dat de Producten en/of Diensten waarvoor de Total laadpas geldt, onbepaald beschikbaar zijn. Total is niet aansprakelijk voor welke schade van Klant dan ook als gevolg van het tijdelijk of permanent niet beschikbaar zijn van Producten en/of Diensten.
9. Adreswijzigingen of andere voor het gebruik van de Total laadpas van belang zijnde wijzigingen dienen door de Klant direct via het contactformulier op de internetsite, per email, of schriftelijk aan Total te worden gemeld.

ARTIKEL 5 – GELDIGHEIDSDUUR LAADPAS

1. De Total laadpas is geldig gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Na afloop van de Overeenkomst zal de Total laadpas worden geblokkeerd. Een geblokkeerde Total laadpas kan niet meer worden gebruikt.
2. In geval Total gebruik maakt van haar recht tot opschorting van de Overeenkomst zal Total de Total laadpas blokkeren en kan Klant geen gebruik maken van de Total laadpas. Indien en zodra er geen grondslag meer is voor de opschorting van de Overeenkomst zal de blokkering van de Total laadpas worden opgeheven, onverminderd de overige rechten die Total heeft.
3. De Total laadpas zal worden geblokkeerd indien en zodra er gedurende drie maanden geen gebruik van is gemaakt. Total zal de Klant informeren over de blokkade van de Total laadpas en de gevolgen en hoe Klant de laadpas weer kan (laten) deblokkeren. Het blokkeren heeft geen verdere implicaties voor de (looptijd van de) Overeenkomst.

ARTIKEL 6 – INTERNETACCOUNT

1. Klant verkrijgt van Total een inlogcode en wachtwoord teneinde toegang te krijgen tot zijn persoonlijke account op het Platform van Total. Op het Platform kan Klant zijn Total laadpas beheren, alsmede een Laadsessie starten en stoppen.
2. De door Total aan Klant verstrekte inlogcode en wachtwoord zijn strikt vertrouwelijk. De Klant is verantwoordelijk voor de gevolgen van verkeerd gebruik van deze gegevens. Total behoudt zich het recht voor om de toegang van de Klant tot de beveiligde internetsite op te schorten bij een (verondersteld) frauduleus gebruik van deze toegang. Na beëindiging van de Overeenkomst zullen de Producten en/of Diensten niet meer in het persoonlijk account beschikbaar worden gesteld. Klant kan tot zes maanden na beëindiging van de Overeenkomst zijn in rekening gebrachte laadsessies op het Platform inzien. Na afloop van deze termijn zal het persoonlijk account van Klant worden (af)gesloten.

ARTIKEL 7 – TARIEVEN

1. Voor elke Laadsessie in Nederland of het buitenland is Klant de geldende tarieven vermeerderd met Total servicetarieven aan Total verschuldigd. De tarieven kunnen zijn opgebouwd uit een starttarief, een kilowattuur tarief, een tijdstarief, een laadsessie tarief of een combinatie van genoemde tarieven, een en ander zoals opgenomen in de Overeenkomst.
2. Total behoudt zich het recht voor de servicetarieven gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan te passen. Klant zal schriftelijk van een dergelijke wijziging op de hoogte worden gesteld. Indien de Klant niet met de bekendgemaakte wijziging kan instemmen, heeft de Klant het recht om binnen dertig dagen na bekendmaking de Overeenkomst met Total te beëindigen, waarbij als beëindigingsdatum geldt de datum waarop de wijziging in werking zou treden.
3. Voor de toegang tot en/of het laden bij Publieke laadpunten dan wel bij voor het publiek beschikbare private laadpunten gelden de door de betreffende exploitant gehanteerde tarieven en voorwaarden.

ARTIKEL 8 – BETALING FACTURATIE

1. Klant verplicht zich om alle verschuldigde bedragen volledig te betalen binnen de door Total gestelde termijn en volgens de voorwaarden die zijn vastgelegd in deze Gebruiksvoorwaarden en/of de Overeenkomst.
2. Buiten Nederland uitgevoerde Laadsessies worden gefactureerd in de euro (EUR), waarbij de op het moment van factureren geldende wisselkoers wordt toegepast.
3. Total zal Klant iedere overeengekomen periode een digitale factuur toesturen.
4. In het geval dat in de Overeenkomst geen betaaltermijn is opgenomen, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na facturatie datum. In geval van een automatische incasso zal het verschuldigde bedrag na 14 dagen na factuurdatum automatisch van de rekening van Klant worden afgeschreven.
5. Indien het verschuldigde bedrag niet automatisch kan worden afgeschreven zal Klant een betalingsherinnering worden toegestuurd met het verzoek het verschuldigde bedrag alsnog binnen een termijn van 14 dagen aan Total te betalen. Als Klant deze termijn laat verstrijken zonder het verschuldigde bedrag geheel te betalen, is Total gerechtigd tot incasso over te gaan en zullen de daarmee samenhangende (buitengerechtelijke) incassokosten bij Klant in rekening worden gebracht, waarbij een minimum van € 40,- per incasso wordt gehanteerd.

6. Bij achterstallige betaling zijn alle bedragen die Klant verschuldigd is zonder voorafgaande mededeling ineens en direct opeisbaar.
7. Total is te allen tijde gerechtigd de bedragen die zij uit welken hoofde dan ook te eniger tijd van Klant zal hebben te vorderen of aan Klant zal zijn verschuldigd, zonder meer te verrekenen met bedragen die zij, uit welken hoofde ook, te eniger tijd aan Klant zal zijn verschuldigd of van Klant zal hebben te vorderen.

ARTIKEL 9 – OVERDRACHT SCHULDVORDERING

De vordering tot betaling voor gebruik van Producten en/of Diensten wordt door de Laadpaal-exploitant of Uitvoeringspartner aan Total overgedragen. Klant erkent deze overdracht van schuldvordering uitdrukkelijk. Dientengevolge heeft Klant voldaan aan zijn verplichting tot betaling wanneer hij geheel en volledig heeft betaald aan Total.

ARTIKEL 10 – DUUR, BEËINDIGING

1. De Overeenkomst wordt aangenaam voor de duur die in de Overeenkomst is opgenomen. Indien in de Overeenkomst geen duur is opgenomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, waarbij zowel Total als Klant een opzegtermijn hebben van één maand.
2. Zowel Klant als Total is gerechtigd de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand op te zeggen. De Overeenkomst eindigt op de laatste dag van de maand volgend op de maand van opzegging.
3. Total is gerechtigd om de Overeenkomst per direct en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen en/of de Total laadpas onmiddellijk te blokkeren (i) als de automatische incasso na afloop van de in de betalingsherinnering gegeven termijn niet succesvol uitgevoerd kan worden, (ii) in het geval van schuldsanering of ondercuratelestelling van de Klant; of (iii) indien de Klant opzettelijk of als gevolg van grove nalatigheid schade heeft veroorzaakt aan een Laadpunt.
4. Wanneer de Overeenkomst om welke reden dan ook wordt beëindigd, dient Klant de Total laadpas onbruikbaar te maken en terug te zenden aan Total.
5. Openstaande betalingsverplichtingen van Klant blijven na beëindiging van de Overeenkomst bestaan tot het moment van algehele voldoening door Klant.
6. Total is niet aansprakelijk voor schade die Klant lijdt als gevolg van beëindiging van de Overeenkomst door Total.

ARTIKEL 11 – OVERDRACHT VAN RECHTEN EN PLICHTEN

De rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst, waaronder het gebruik van de Total laadpas, mogen door Klant niet worden overgedragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Total.

ARTIKEL 12 – PRIVACY

Met het invullen van het Aanvraagformulier verstrekt Klant persoonsgegevens aan Total. Deze persoonsgegevens zal Total beschermen conform de geldende privacywetgeving. Total beschermt persoonlijke gegevens tegen verlies, vernietiging of schade, door adequate technische en organisatorische maatregelen te nemen. Total gebruikt persoonsgegevens voor het accepteren van het Aanvraagformulier, het uitvoeren van de Overeenkomst en risicobeheer. Een beschrijving van de wijze van verwerking van persoonsgegevens staat beschreven in het privacy statement op: www.total-edrive.nl/cookies-privacy. Indien een Uitvoeringspartner van Total persoonsgegevens verwerkt zal met deze Uitvoeringspartner een daartoe strekkende verwerkers-overeenkomst worden gesloten.

ARTIKEL 13 – AANSPRAKELIJKHEID VAN TOTAL

1. De aansprakelijkheid van Total voor indirecte schade (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden) is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Onverminderd het voorgaande is Total aansprakelijk voor schade van Klant indien de schade is veroorzaakt door een gebrekkig Total privaat laadpunt in de zin van artikel 6:186 BW en er of (a) sprake is van dood of letselschade van de Klant; en/of (b) sprake is van schade, door het Total privaat laadpunt toegebracht aan een andere zaak die eigendom is van Klant, welke zaak gewoonlijk voor gebruik of verbruik in de privésfeer is bestemd en door Klant ook hoofdzakelijk in de privésfeer is gebruikt of wordt verbruikt, in welk geval de aansprakelijkheid van Total is beperkt tot € 500,00 (zegge: vijfhonderd EURO).
3. Behoudens het bepaalde in het vorige lid is, ingeval Total gehouden is tot vergoeding van directe schade, de aansprakelijkheid tot vergoeding van directe schade te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend EURO) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis.

4. Een Laadpunt functioneert met behulp van (al dan niet openbare) infrastructuur, waaronder begrepen (mobiele) internetverbindingen en het elektriciteitsnetwerk. Total is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen in deze infrastructuur of voor geen of gebrekkige toelevering van elektriciteit naar het Laadpunt en/of voor schade als gevolg van het niet of niet volledig kunnen (op)laden bij een Laadpunt.
5. Total is nimmer aansprakelijk voor schade van de Klant en/of derden die Klant (mede) heeft veroorzaakt door:
 - Ongeoorloofd Gebruik van het Laadpunt; of
 - het niet voldoen aan de geldende Veiligheidsinstructies; of
 - het niet voldoen aan enig ander voorschrift voor het betreffende Laadpunt, de betreffende Elektrische auto of aan andere relevante voorschriften. Klant vrijwaart Total dan ook voor aanspraken van derden.
6. Op de internetsite wordt algemene informatie verstrekt met betrekking tot de door Total aangeboden Laadpunten. Total stelt deze informatie met zorg samen, maar kan niet voor de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de verstrekte informatie aansprakelijk worden gesteld.
7. Eventuele schade dient door de Klant zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na de dag waarop de Klant de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, via e-mail aan edrive@total.com te worden gemeld.
8. De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die Total ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Total aansprakelijk is.
9. Total is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan vertraging bij of wanprestatie van leveranciers en/of andere door Total ingeschakelde derden, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Total alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, en storingen van hulp- of transportmiddelen. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers en/of ingeschakelde derden van Total.
10. De in dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Total.
11. Total geeft geen garantie met betrekking tot de omvang van het Netwerk of het deugdelijk functioneren, de beschikbaarheid en de bereikbaarheid van (een) Publiek(e) Laadpunt(en). Total is te allen tijde gerechtigd om zonder voorafgaande aankondiging en zonder enige verplichting jegens de Klant één of meerdere Laadpunten te verwijderen uit het Netwerk en/of geen toegang meer te verschaffen tot een Laadpunt uit het Netwerk.

ARTIKEL 14 – AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

1. Voor zover in de macht van Klant mogelijk is dient Klant ervoor zorg te dragen dat de door Klant gebruikte randapparatuur (zoals mobiele telefoons en computers) en verbindingen voldoende beveiligd zijn tegen onbevoegd gebruik door derden en/of virussen.
2. De Klant garandeert dat de Elektrische auto en de door Klant gebruikte laadkabel voldoen aan de bij of krachtens de wet en regelgeving gestelde vereisten en dat hij de Veiligheidsinstructies in acht zal nemen.
3. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van, of mede het gevolg is van, een defect in de Elektrische auto of de laadkabel.
4. Het is Klant niet toegestaan om technische beveiligingen of gebruiksbeperkingen in verband met de Total laadpas en/of (een) Laadpunt(en) te omzeilen en/of te verwijderen. Klant is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het omzeilen en/of verwijderen van technische beveiligingen en/of gebruiksbeperkingen van de Total laadpas en/of (een) Laadpunt(en).
5. De Klant is jegens Total aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het handelen en/of nalaten van derden aan wie de Klant toestemming heeft verleend of feitelijk in staat heeft gesteld tot het gebruiken van de Laadpunten en/of Producten en/of Diensten. De Klant vrijwaart Total voor alle schade, inclusief alle gemaakte redelijke kosten, die Total als gevolg van dat handelen en/of nalaten lijdt of mocht lijden en voor eventuele schadevorderingen van derden die verband houden met situaties waarin de Klant aansprakelijk is zoals omschreven in dit artikel.



ARTIKEL 15 – INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle intellectuele eigendomsrechten van de Producten en/of Diensten en/of het Platform blijven eigendom van Total. De Overeenkomst noch deze Gebruiksvoorwaarden noch de Bijlage brengen daar enige wijziging in aan.

ARTIKEL 16 – GEHEIMHOUDING

Total en Klant zullen al hun afspraken omtrent de Overeenkomst en aanverwante onderwerpen, al dan niet indien en voor zover deze zijn vastgelegd in de Overeenkomst, niet aan derden openbaren, behoudens voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de andere partij.

ARTIKEL 17 – TOTAL KLANTENSERVICE

1. De Klantenservice van Total is bereikbaar per e-mail via edrive@total.com of via telefoonnummer 070 - 218 2185 (vast tarief) of via het contactformulier op de internetsite.
2. Klachten dienen zo spoedig mogelijk na constatering volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij de Klantenservice.
3. Total spant zich in om al haar Klanten zo goed mogelijk te helpen, maar kan niet garanderen dat de Klantenservice altijd bereikbaar is, noch dat de Klantenservice steeds in staat zal zijn om een klacht naar tevredenheid op te lossen.

ARTIKEL 18 – OVERIGE BEPALINGEN

1. Total is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden en/of Uitvoeringspartners in te schakelen.
2. Indien enige bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig of nietig blijkt te zijn dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling, waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk worden behouden.

ARTIKEL 19 – TOEPASSELIJK RECHT

Op het Aanvraagformulier, de Gebruiksvoorwaarden, de Bijlage en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

BIJLAGE: Aanvullende Voorwaarden voor het gebruik en de installatie van een Total Laadpunt

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

De artikelen in deze Bijlage zijn aanvullend op de Gebruiksvoorwaarden en van toepassing op de levering, de installatie en het gebruik van ieder Laadpunt in het Netwerk.

ARTIKEL 2 – GEBRUIK VAN LAADPUNTEN

1. De Klant dient op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met een Laadpunt/de Laadpunten van het Netwerk om te gaan, deze conform de Veiligheidsinstructies te gebruiken en zich te onthouden van enig Ongeoorloofd Gebruik daarvan. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van een geschikte en deugdelijke laadkabel, welke dient te voldoen aan de geldende en toepasselijke (veiligheids-)voorschriften.
2. Indien de Klant bij gebruik van een Laadpunt schade, gebreken of onregelmatigheden aan een Laadpunt ontdekt, dient hij dit zo spoedig mogelijk aan Total te melden via telefoonnummer 070 218 2185 (vast tarief) of via edrive@total.com.
3. Total is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door de Klant of van door hem ingeschakelde derden verrichte werkzaamheden aan een Publiek en/of Total privaat Laadpunt teneinde een storing te doen verhelpen.
4. Klant dient zich bij het gebruik van een Laadpunt aan de voorwaarden van de laadpaal-exploitant van het betreffende Laadpunt te houden als ware het een Gebruiksvoorwaarde. Doet de Klant dit niet, niet geheel, of niet op deugdelijke wijze, dan is de Klant jegens Total in gebreke in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst.

ARTIKEL 3 – INSTALLATIE VAN EEN LAADPUNT

1. Op verzoek van de Klant kan Total de installatie van een Total privaat laadpunt verzorgen.
2. Een Total privaat laadpunt kan alleen gemonteerd worden op een locatie die voldoet aan de daarvoor geldende eisen en moet aangesloten kunnen worden op een elektrotechnische installatie die voldoet aan de daaraan gestelde eisen, conform de installatie-instructies en de toepasselijke wet- en regelgeving.
3. De installatie en oplevering van een Total privaat laadpunt wordt verzorgd door Total of door Uitvoeringpartners die door Total worden ingeschakeld (verder te noemen: installateur).
4. Total zal binnen redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst contact (laten) opnemen met de Klant teneinde een installatiedatum af te spreken.
5. De Klant staat ervoor in dat alle door hem verstrekte informatie juist en accuraat is. Total baseert haar Offerte op de informatie die de Klant verstrekt. Indien bij installatie blijkt dat deze informatie niet, althans niet geheel juist is, komen alle extra kosten en/of schade voor rekening van de Klant.
6. Meerwerkkosten van installatie worden door de installateur ter plekke met de Klant afgesproken en door de Klant schriftelijk geaccordeerd. Total stuurt na dit akkoord een bevestiging van deze meerkosten per e-mail. Indien mogelijk wordt het overeengekomen meerwerk direct door de installateur uitgevoerd.
7. Installatie afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos door de Klant worden afgezegd. Indien de Klant een installatie afspraak minder dan 48 uur van tevoren afzegt, of indien de installateur de Klant niet aantreft op het afgesproken tijdstip, is de Klant een vergoeding van € 150,00 (zegge: honderdvijftig EURO), te vermeerderen met de verschuldigde BTW aan Total verschuldigd.
8. Total is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van of in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteit bij de installatie van een Total privaat laadpunt. De Klant zal, voor eigen rekening en risico, alle benodigde voorzorgsmaatregelen (laten) treffen teneinde een veilige en probleemloze installatie mogelijk te maken. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Total en de door Total ingeschakelde derden lijden en zullen lijden indien deze voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn.
9. Zodra de installatie gereed is, vindt de oplevering plaats. De Klant dient bij de oplevering aanwezig te zijn. De installateur loopt samen met de Klant een opleveringschecklist na. De Klant dient tijdens de oplevering alle gebreken die hij constateert of redelijkerwijs kan constateren, te melden aan de installateur. De installateur zal de geconstateerde gebreken vermelden op de opleveringschecklist en deze in overleg met de Klant binnen een redelijke termijn herstellen.
10. De oplevering is door de Klant geaccepteerd, zodra de opleveringschecklist is nagelopen en de Klant deze heeft ondertekend. De acceptatie van de oplevering betekent dat de Klant de installatie heeft geaccepteerd, behoudens de eventuele op de opleveringschecklist vermelde gebreken.
11. Kleine gebreken die de ingebruikneming van het Total privaat laadpunt niet in de weg staan en binnen een redelijke termijn door de installateur kunnen worden hersteld zullen voor de Klant geen reden (mogen) zijn om de acceptatie van de oplevering te weigeren.

12. Gebreken die niet zijn vermeld op de opleveringschecklist zijn door de acceptatie van de oplevering door de Klant geaccepteerd, tenzij de Klant binnen 48 uur schriftelijk via edrive@total.com aangeeft waarom hij niet akkoord is met de oplevering. Indien Klant na oplevering een gebrek/gebreken constateert dient hij binnen 48 uur nadat hij bekend is geworden met het gebrek, schriftelijk via edrive@total.com aan te geven dat er een gebrek is. Indien de klacht van de Klant door Total gegrond wordt bevonden, zal Total naar haar keuze de geleverde zaken kosteloos vervangen en opnieuw installeren of de Klant de betaalde aankoopsom terugbetalen.
13. Wordt het Total privaat laadpunt door Klant in gebruik genomen voordat de acceptatie van de oplevering heeft plaatsgevonden dan geldt de ingebruikneming als acceptatie van het Laadpunt door de Klant.
14. Indien de Klant de oplevering niet accepteert dient hij binnen 48 uur na installatie schriftelijk via edrive@total.com aan te geven waarom hij niet akkoord is met de oplevering. Total of de installateur zullen dan binnen redelijke termijn contact opnemen met de Klant om tot een nieuwe oplevering te komen. De nieuwe oplevering vindt plaats overeenkomstig hetgeen omtrent oplevering is bepaald in dit artikel.
15. De Klant is volledig aansprakelijk voor alle schade die Total lijdt in verband met de installatie voor zover deze geschiedt door of namens een door de Klant ingeschakelde derde. Ingeval Klant zelf het Total privaat laadpunt installeert of een derde opdracht geeft om het Total privaat laadpunt te installeren, vervalt de garantie die Total op haar Total privaat laadpunt geeft. Total is bereid herstelwerkzaamheden te verrichten indien de installatie niet juist heeft plaats gevonden. De kosten daarvan zijn voor rekening van Klant.
16. Total behoudt zich het recht voor (het) Total privaat laadpunt(en) op afstand vanuit haar backoffice systeem te monitoren, te onderhouden en waar nodig van nieuwe software te voorzien.

ARTIKEL 4 – LAADPUNTEN

1. De Klant is gehouden om een geleverd Total privaat laadpunt bij ontvangst te controleren op beschadigingen. Indien blijkt dat het pakket waarin het Total privaat laadpunt beschadigd is, dient Klant contact op te nemen met Total door een e-mail te sturen aan edrive@total.com. Indien Total aangeeft dat het pakket teruggestuurd moet worden dient terugzending van het Total privaat laadpunt te geschieden in een stevige verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) aan het door Total aan de Klant opgegeven adres.
2. Ingebruikneming of -geving, van het Total privaat laadpunt doet het recht tot reclameren en terugzending vervallen.

ARTIKEL 5 – GARANTIE LAADPUNT

Voor een Total Privaat Laadpunt geldt een garantietermijn van 1 jaar, ingaande vanaf datum oplevering. Tijdens de garantietermijn zal Total zich naar beste vermogen inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten binnen redelijke termijn kosteloos te (laten) herstellen, dan wel, indien herstel niet mogelijk is, zorg te dragen voor een vervangend Total privaat laadpunt. Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats indien het gebrek of storing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na ontdekking daarvan telefonisch of per e-mail bij de Total Helpdesk is gemeld, waarbij de Klant zo veel mogelijk details van het gebrek of de storing dient te verstrekken. De garantie is niet van toepassing in het geval het defect het gevolg is van Ongeoorloofd Gebruik en/of het gevolg is van onjuiste installatie en/of onjuiste montage door of namens de Klant en/of de veiligheidsinstructies niet in acht zijn genomen.

ARTIKEL 6 – HERROEPINGSRECHT

1. Na ontvangst van het Total privaat laadpunt heeft Klant gedurende 14 dagen het recht de Overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden ("Herroepingsrecht").
2. Indien Klant van zijn Herroepingsrecht gebruik wenst te maken dient hij daartoe binnen de Herroepingstermijn contact op te nemen met Total door een e-mail te sturen aan edrive@total.com. De Klant dient vervolgens het Total privaat laadpunt met alle geleverde toebehoren in de originele verpakking, en (optioneel) met ondertekend retourformulier, binnen 14 dagen aan Total terug te zenden op het door Total opgegeven adres.
3. Zodra het geretourneerde Total privaat laadpunt door Total retour is ontvangen, of zodra de Klant heeft aangetoond dat hij het Laadpunt aan Total heeft geretourneerd, zal Total de door Klant betaalde aankoopsom binnen 14 kalenderdagen terugbetalen. Total is gerechtigd om eventuele waardevermindering van het Total privaat laadpunt aan de Klant in rekening te brengen als er door toedoen van de Klant schade aan het Laadpunt is ontstaan.
4. Het Herroepingsrecht vervalt indien het Total privaat laadpunt binnen de termijn van 14 dagen na ontvangst van het Total privaat laadpunt is uitgepakt, beschadigd of geïnstalleerd.