

Gewijzigde voorwaarden Total laaddiensten 2020

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de Total laaddiensten.

- Gebruikersvoorwaarden Elektrische laaddiensten Total Gas and Power Nederland B.V.
- Aanvullende voorwaarden voor het gebruik en installatie van een Total Laadpunt;
- Alle voorwaarden zijn online terug te vinden op <https://total-edrive.nl/voorwaarden>.
- De kosten en de inhoud van de Total laaddiensten kunnen wijzigen gedurende de looptijd. Als dit het geval is word je hierover tijdig geïnformeerd.

Voor het Vroamingtarief geldt aanvullend:

- Het Vroamingtarief is € 0,225 per kWh inclusief btw.
- Total behoudt het recht om het Vroamingtarief tussentijds te veranderen. Hiertoe kan zij overgaan wanneer de overheidsbelastingen- en heffingen wijzigen. Over wijzigingen word je per email vooraf geïnformeerd.
- Het Vroamingtarief is geldig vanaf het moment dat de laadtaken wordt ontvangen, dan wel nadien omzetting overeenkomst is afgerond, tot het moment dat het energiecontract eindigt. Ook wanneer het energiecontract later start.
- De kosten van het Vroamingabonnement starten direct na aanvaarding van de offerte.
- Beëindiging van het energiecontract betekent tevens dat het recht op het Vroamingtarief vervalt. Je kunt nog steeds blijven laden met je Total laadpas, maar tegen de reguliere laadtarieven die de desbetreffende aanbieder van het laadpunt berekent en doorbelast. Wanneer dit het geval is informeren we je altijd per e-mail.
- Op gebruik van snelladers en laadpunten met een tarief van meer dan €0,45 per kWh is een zogenaamde fair use policy van toepassing. De fair use policy schrijft dat je maximaal twee keer per maand gebruik mag maken van snelladers of 'dure' laadpunten. Gebruik je deze vaker per maand dan behoudt Total het recht om alsnog de daadwerkelijk doorbelaste laadkosten van de aanbieder van het laadpunt in rekening te brengen voor de betreffende laadsessie.
- Nadrukkelijk is het bij de overeenkomst de bedoeling om dezelfde elektrische passagiersauto op te laden. Het is niet toegestaan om de laadtaken aan derden uit te lenen of te gebruiken voor het opladen van verschillende elektrische voertuigen. Indien je huishoudens meerdere elektrische auto's in gebruik heeft, kun je een extra laadtaken aanvragen voor een maandelijkse meerprijs waarbij het recht van toepassing van het vroamingtarief ook voor het extra voertuig geldt.
- Nadrukkelijk is de laaddienst bedoeld voor particulier en licht beroepsmatig gebruik. Er mag geen gebruik worden gemaakt van het Vroamingtarief wanneer het gaat om beroepsmatig personenvervoer en/of transportdiensten.